

DATA DOSTAWY

NR DOKUMENTU DOSTAWY LP/FV

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:
NAZWA FIRMY, NR NIP,
DO UZGODNIENIA SPOSOBU REKLAMACJI

ADRES E-MAIL ZGŁASZAJĄCEGO

DANE PŁATNIKA:
NAZWA, ADRES, NIP**PRZYCZYNA REKLAMACJI:**

USZKODZONY TOWAR

BRAK W DOSTAWIE

NADWYŻKA W DOSTAWIE

ZWROT TOWARU

PROPONOWANY SPOSÓB ROZLICZENIA:

WYSTWIENIE DOK. KORYGUJĄCEGO ILOŚĆ

WYMIANA NA TOWAR PEŁNOWARTOŚCIOWY

ZWROT TOWARU DO NADAWCY

OBNIŻKA CENY TOWARU

SPECYFIKACJA REKLAMOWANEGO TOWARU (SYMBOL / NAZWA / ILOŚĆ) :

W przypadku powstania uszkodzeń, braków lub nadwyżek w dostawie, Klient dochodząc swoich roszczeń zobowiązany jest do przesłania Protokołu w terminie 7 dni od powstania zdarzenia na adres e-mail podany na dole tego dokumentu. Zgłoszenia składane po upływie wskazanego wyżej terminu nie będą rozpatrywane.

Zgłoszenie powinno zawierać:

1. Prawidłowo wypełniony niniejszy Protokół
2. Kopię Protokołu z ustalenia uszkodzenia sporządzonego na druku spedycji w obecności kierowcy, (w miarę możliwości należy dołączyć zdjęcia przedstawiające uszkodzenia).

Jeśli Kurier nie dysponuje własnym, oryginalnym protokołem, należy sporządzić notatkę w jego obecności. Notatka winna zawierać: imię i nazwisko Kuriera, nr samochodu, numer przesyłki wg. numeracji spedytora oraz datę dostawy i sporządzenia protokołu.

Protokół powinien być podpisany przez Odbiorcę dostawy oraz Kuriera dostarczającego przesyłkę.

3. Zastrzeżenia dotyczące braków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili dostawy powinny zostać zgłoszone do CEDAT przed upływem 7 dni od daty dostawy.
4. W przypadku pojawienia się braków w dokumentacji lub konieczności otrzymania dodatkowych dokumentów lub informacji, Klient w terminie 7 dni od wezwania przez CEDAT zobowiązany jest do usunięcia braków pod rygorem pozostawienia zgłoszenia bez rozpatrzenia.
5. Po uzgodnieniu sposobu rozwiązania reklamacji na wskazany przez Zgłaszającego adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie warunków, na jakich reklamacja zostaje rozliczona zgodnie z art. 29a ust 13 i 14 ustawy o VAT.

.....
Data sporządzenia.....
Czytelny podpis sporządzającego